

Tablette

Modèle :

N° de série matériel :

Poste bureau

N° de clé :



www.geopixel.fr

support@geopixel.com

04.83.24.43.41

Espace client

Identifiant :

Mot de passe :

AIDE-MÉMOIRE UTILISATEUR

Avant de contacter le support client, nous vous invitons à consulter l'espace client de notre site internet www.geopixel.fr qui apporte de nombreuses réponses aux questions que vous pouvez vous poser.

Espace client

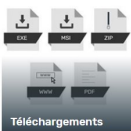


Salle de classe

De nombreuses instructions sont expliquées en pas à pas. Les supports proposés sont organisés par rubriques et peuvent faire l'objet d'une recherche par mots-clés.

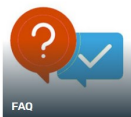
Rechercher un cours :

Recherche



Téléchargements

Les dernières mises à jour du logiciel sont disponibles dans cette rubrique, ainsi que différents utilitaires pouvant être nécessaires au bon fonctionnement du logiciel, le manuel de référence, les releases notes ...



Foire Aux Questions

Vous trouverez ici les réponses aux principales questions que vous nous posez, qu'il s'agisse d'un message d'erreur, d'un numéro de téléphone ou d'un problème technique.



Licences

Consultez les codes de débridage de vos licences (versions, options...).



Bugs et anomalies

Privilégiez ce mode de communication pour nous faire part des anomalies que vous pourriez être amenés à rencontrer.

Support technique

Plusieurs modes de communication vous sont proposés :

[Le chat](#) accessible depuis www.geopixel.fr

[Les rapports d'anomalies](#) depuis votre espace client

[Le mail](mailto:support@geopixel.com) : support@geopixel.com

[Le téléphone](tel:04.83.24.43.41) : 04.83.24.43.41

Prise de main à distance

En cas de difficultés, nous pouvons si besoin vous assister en prenant la main sur votre ordinateur bureau ou sur votre tablette. Pour ce faire, vous devez vous assurer de disposer d'une connexion internet.

Deux utilitaires possibles : **AA_v3** et **AnyDesk**, icônes accessibles depuis votre bureau ou depuis (C:)\TopoCalcVxx.

Une fenêtre s'ouvre avec un ID que vous nous communiquerez pour que la prise de main à distance puisse s'effectuer.

Débridage du logiciel

Dans le cadre de votre Contrat Avantages Partenaire, il est nécessaire chaque début de mois (**au plus tard le 10 du mois**) de procéder à la récupération du code office qui est un code temporaire. Vous trouverez dans la salle de classe, un cours expliquant comment récupérer automatiquement vos codes de débridage par internet.

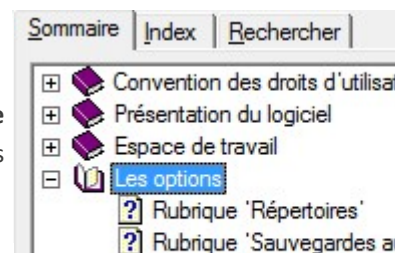
Si votre tablette est connectée à internet, le code 'office' est automatiquement récupéré sur le serveur 'géopixel' dès que nécessaire. Pour cela, l'option 'Débridage automatique par connexion internet' doit être cochée (rubrique 'Assistance' des options).

Options du logiciel

Les options que vous choisissez d'activer ou non seront **configurées pour le logiciel** et non spécifiquement pour le chantier éventuellement ouvert.

Pour modifier vos options, cliquez sur le bouton  puis  Options

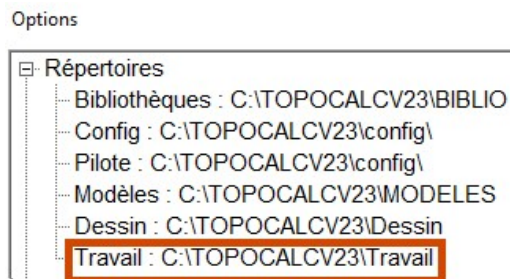
Pour connaître le détail de chacune des options du logiciel, consultez le **manuel de référence** en appuyant sur la touche **F1** de votre clavier et reportez vous à la rubrique « Les options ».



Sauvegarde

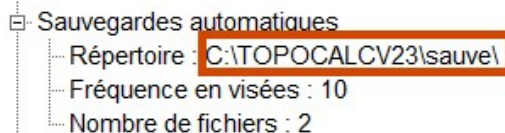
Pour éviter tout risque malencontreux de perte de données, différentes sauvegardes sont réalisées en **mode tablette**.

- À chaque enregistrement de votre chantier, un fichier de même nom que votre étude est automatiquement créé. Il s'enregistre dans le même répertoire que votre étude spécifié dans les options du logiciel. Par défaut, les études sont créées dans le répertoire 'Travail'. Il porte l'extension **.sav**. Ce fichier correspond à l'avant dernière version enregistrée. Pour récupérer une sauvegarde, il suffit de renommer le fichier .sav en .top.



- En complément de ce fichier de sauvegarde, des fichiers de secours peuvent être créés. **Il est impératif que le répertoire de sauvegarde automatique existe**, sinon aucune copie de secours ne sera réalisée.

Les fichiers de secours enregistrés dans le dossier 'sauve' ont l'extension **.top**. Ils portent le même nom que votre chantier et sont indexés par l'ajout d'un chiffre à la fin du nom de fichier. Par défaut, ces copies de secours sont réalisées toutes les **10 visées** en alternance dans **2** fichiers. Le fichier le plus récent n'est donc pas forcément celui qui a l'index le plus élevé mais **celui dont la date est la plus récente**.



Bibliothèque

Une bibliothèque est constituée d'un ensemble de dossiers et fichiers (avec différentes extensions). Tous portent le nom de la bibliothèque.

Pour transmettre une bibliothèque, il est nécessaire de fournir tous les dossiers portant le nom de la bibliothèque.